



De handhaving van het parkeerbeleid in de stad Haarlem werd sinds jaren uitgevoerd door de afdeling Parkeerzaken Parkeerdienst. Maar Haarlem zit midden in een reorganisatie, waarbij parkeren onderdeel gaat uitmaken van de totale handhaving binnen de gemeente. Géén aparte parkeerwachters meer. De volledige handhaving in de openbare ruimte, controle op de uitvoering van de openbare orde, wordt gebundeld binnen één afdeling. Daarmee bleek ook een integratie noodzakelijk van de op straat te gebruiken handcomputers. De oude handcomputer bleek tijdens regenbuien volledig onbetrouwbaar en ook de printers vertoonden veel problemen. Dus schreef de gemeente Haarlem een aanbesteding uit voor nieuwe hard- en software. Sigmax uit Enschede werd de nieuwe leverancier. Een gesprek met Marc van Yperen, Hoofd bureau Handhaving en Toezicht en Mark Mensink van Sigmax.

De gemeentelijke handhavingstaken worden in Haarlem straks opgedeeld in binnen vier afdelingen. Een afdeling voor omgevingsvergunningen; een afdeling voor de handhaving van die omgevingsvergunningen. Verder komt er een afdeling veiligheidszaken en een afdeling handhavingsbeleid openbare omgeving. Onder die laatste afdeling valt straks ook de controle op de handhaving van het parkeerbeleid. Dat betekent dat alle controletaken die bij één afdeling komen te liggen, die uit ongeveer 90 medewerkers bestaat en ondersteuning krijgt van een bedrijfsbureau. 1 januari 2008 dienen de nieuwe afdelingen operationeel te zijn. Nu al werkt men, waar mogelijk, volgens de nieuwe visie. Maar dat betekent tevens dat de controle op de handhaving diende te worden voorzien van volledig nieuwe hard- en software. Enerzijds omdat ontwikkelingen in de computerbranche super snel evolueren, maar mede ook omdat de oude apparatuur niet meer voldeed. Van Yperen: "Het was zelfs zo erg, dat het bedrijfsproces in gevaar dreigde te komen. De hand-

computers waren, vooral tijdens regenbuien, nauwelijks te gebruiken. Printers die niet meer functioneerden, teksten die onleesbaar werden, het was een zootje." En dus ging de gemeente Haarlem opzoek naar nieuwe apparatuur.

60 Pagina's bestek "Ik wilde een handhavingssysteem dat voldeed aan de ervaringen en wensen die ik in mijn hoofd had. Zo moest deze gemakkelijk zijn uit te breiden, om straks ook de andere diensten te kunnen koppelen aan hetzelfde systeem. Een andere belangrijke voorwaarde was, dat de apparatuur op straat in alle seizoenen goed te gebruiken was. Dus volledig waterdicht zou zijn. Van Yperen schreef een bestek van liefst 60 pagina's, waarin hij alle wensen en voorwaarden vastlegde en waarbij flexibiliteit één van de toverwoorden was. Tijdens de aanbesteding speelde een betaalbare prijs zeker een belangrijke rol, maar nog belangrijker vond Van Yperen de kwaliteit van het product; "Die verhouding

Marc van Yperen,
Hoofd bureau Handhaving en Toezicht gemeente Haarlem

**“Oude handcomputer
bracht uitvoering**

parkeerbeleid in gevaar”



Een innovatieve oplossing voor handhaving van het gemeentelijke beleid

prijs kwaliteit lag op 40 tegen 60 procent”, aldus Van Yperen. Een demonstratie maakte deel uit van de gunningprocedure, daarbij viel het Van Yperen op dat slechts één partij (Sigmax) functionerende apparatuur kon tonen. Alle andere aanbieders konden wel vertellen hoe het er straks uit kwam te zien, maar konden geen demonstratie geven. Ook de buitendienst werd nauw bij het gunningproces betrokken. Uiteindelijk zijn dat de mensen die er mee moeten werken. Voor hen was o.a. het gewicht en de draagbaarheid van de apparatuur belangrijk, als ook de stootvastheid. “De oude apparatuur was na elke val stuk. Deze kan echt tegen een stootje”. Als bewijs gooit Van Yperen een handcomputer tegen de grond, die totaal geen krimp geeft en zowel fysiek als qua werkbaarheid volledig intact blijft.

Duidelijke structuur Sigmax kwam als beste uit de bus. Niet alleen vanwege de werkbare demonstratie, maar ook vanwege de duidelijke structuur in de presentatie. Tevens voldeed Sigmax het beste aan de punten die Van Yperen in zijn bestek zette. Van flexibiliteit, stoot- en waterbestendigheid tot uitbreidbaarheid. En daaraan gekoppeld een perfecte begeleiding en service.

ParkControl Mark Mensink: “Gekozen werd voor het ParkControl-systeem, een innovatieve oplossing voor handhaving van het gemeentelijke beleid. ParkControl is in eerste instantie ontwikkeld voor het handhaven van parkeerbeleid en het verbaliseren van parkeerovertredingen.” Inmiddels heeft Sigmax PDA Solutions veel extra's ontwikkeld voor deze compacte en draagbare oplossing en is deze geschikt voor meer dan alleen de handhaving van parkeerbeleid. ParkControl is ook geschikt voor het verifiëren en verbaliseren van alle overtredingen uit het feitenboekje, het houden van toezicht in de openbare ruimte op basis van APV, het doorgeven van meldingen in de openbare ruimte, etc. Verder is ParkControl voorbereid op de bestuurlijke boete. ParkControl is modulair uitbreidbaar en kan eenvoudig aangepast worden aan specifieke wensen van een gemeente.

Administratie klaar! Mensink geeft een paar voorbeelden van het gebruik van ParkControl bij parkeerhandhaving: “Als de opsporingsambtenaar een vergunning wil controleren op geldigheid, doet hij dit op straat met de handcomputer aan de hand van het kenteken of door het inscannen van een barcode op de vergunning. Als hij een parkeerovertreding constateert kan hij een naheffing uitschrijven op de ParkControl handcomputer, die alle betaald parkeerzones en -tijden kent en meteen de RDW gegevens checkt om vergissingen uit te sluiten. Op het moment dat de

handhaver de boete uitprint, is daarmee ook zijn administratie klaar. Alle gegevens worden direct naar de ParkControl backoffice verzonden. Na een controle door de backofficemedewerker stuurt het gebruikte backofficesysteem de processen-verbaal automatisch door naar het CJIB en de betreffende diensten van de gemeente. Voor allerlei andere processen-verbaal en meldingen werkt ParkControl op dezelfde manier: constateren, bepalingen naslaan, verbaliseren of melden, printen en verzenden van de boete of melding, en klaar!”

Backoffice ParkControl biedt in de backoffice uitgebreide rapportagemogelijkheden voor het management, onder andere het aantal feiten per sector of de verdeling van processen verbaal over de dag. Deze rapportages kan men gebruiken als ondersteuning bij het maken van beleid of bij het toetsen hiervan. Van Yperen: “Wij geloven in de ParkControl oplossing van Sigmax omdat deze niet alleen geschikt is voor de handhavingstaken die wij er mee gaan uitvoeren maar ook vanwege de technologie die weinig of geen beperkingen kent. Er kunnen dus makkelijk nieuwe modules voor andere handhavingstaken worden toegevoegd. ParkControl is voorbereid op brede handhavers.”

