



10

vragen aan: **Hetty Braam**

Manager ICT & Informatiemanagement bij Timing
Uitzendbureau over Sigmax als ICT partner en de
overstap naar de Sigmax ONE Cloud

Facts & Figures

Timing Uitzendbureau

- 51 vestigingen
- 770 fte
- 700 werkplekken
- Het nummer 5 uitzendbureau in Nederland
- Sigmax als ICT partner sinds 2011

Sinds 2011 is Sigmax ICT Specialisten strategisch ICT-partner van Timing Uitzendbureau. Timing is de nummer vijf uitzendorganisatie van Nederland en heeft landelijk 51 vestigingen en 700 werkplekken. Ontwikkeling en innovatie zijn belangrijke speerpunten binnen de organisatie. Het bedrijf wil voorop blijven lopen in de markt en ziet in dit kader ICT als essentiële tool. Als Manager ICT & Informatie-management is Hetty Braam bij Timing verantwoordelijk voor zowel de operationele als strategische kant van ICT. Wij stelden Hetty tien vragen over de samenwerking met Sigmax en de overstap naar de Sigmax ONE Cloud.

1 | Hoe bent u bij Sigmax terecht gekomen?

“Toen Timing en Personality samengingen waren wij op zoek naar een nieuwe partner voor het beheer van onze ICT en de helpdeskfunctie. Uit de aanbesteding kwam Sigmax als beste uit de bus en zij zijn sinds 2011 onze vaste partner voor support en beheer.”



2 | Hoe is de samenwerking inzake de Sigmax ONE Cloud ontstaan?

“In het kader van ons partnership met Sigmax houden we ieder kwartaal een strategisch overleg waarin we met elkaar delen wat er allemaal speelt. We gingen met Timing over op een nieuw ERP-systeem dat we zelf moesten gaan hosten, maar wilden in het licht van onze visie ‘alles in de cloud’ zelf niet meer in ijzer investeren. We namen onze business applicaties al as a service af, maar hadden het fundament nog niet in de cloud. Sigmax heeft dit vraagstuk opgepakt en verder voor ons uitgewerkt. Met een succesvolle live-gang van ons nieuwe ERP-systeem en de overgang naar de Sigmax ONE Cloud afgelopen januari als resultaat.”

3 | U geeft aan dat u een partnership heeft met Sigmax. Hoe ziet dat partnership eruit en wat betekent het voor u?

“Ons partnership met Sigmax is zowel aan de operationele als aan de strategische kant heel belangrijk voor ons. Bij Timing outsourcen we het ICT-beheer al vanaf dag één. We hebben dus geen eigen ICT-afdeling. Het is voor

“Met de Sigmax ONE Cloud hebben we als het ware een ‘XL jas’ tot onze beschikking, die we aantrekken als dat nodig is.”

ons essentieel om 24x7 in de lucht te zijn. Die continuïteit en beschikbaarheid kunnen en willen wij niet zelf borgen. Sinds 2011 bouwen wij daarvoor volledig en naar volle tevredenheid op Sigmax.

Doordat we aan de operationele kant rust hebben, kan ik mij volledig focussen op de ontwikkelkant van onze ICT. Bij Timing willen we innoveren, vooroplopen en nieuwe ontwikkelingen initiëren. De tijd dat je een aantal applicaties beschikbaar stelt en klaar bent ligt ver achter ons; ICT zit tegenwoordig wezenlijk anders in elkaar. We hebben te maken met een hele nieuwe generatie gebruikers die niet tegen de beperkingen van ICT aan wil lopen en met eigen tools werkt.

Wij willen hierin meebewegen en dat kunnen faciliteren. Het is voor ons onmogelijk om zelf van alle ontwikkelingen op de hoogte te zijn en alle aspecten hiervan te overzien. Het partnership met Sigmax is hierin enorm belangrijk voor ons. Sigmax brengt de kennis in en denkt met ons mee. En wat essentieel is: ze kennen ons. Ze weten wie we zijn, hoe we werken en wat we willen. Door de interactie die er daardoor binnen het partnership ontstaat komen we gezamenlijk verder in onze ontwikkeling en ontstaat er een continue innovatiecyclus.”

4 | Wat is het grootste voordeel van de Sigmax ONE Cloud?

“Dat is absoluut schaalbaarheid. We wisten nog niet hoeveel capaciteit we nodig hadden, maar wilden het maximale tot onze beschikking hebben om snel te kunnen schakelen op momenten dat er meer capaciteit nodig is. Tegelijkertijd wilden we ook kunnen downscalen. Met de Sigmax ONE Cloud kunnen we dat. We hebben als het ware een ‘XL jas’ tot onze beschikking, die we aantrekken als dat nodig is. En dat zonder dat we ervoor betalen. We betalen per gebruik en kunnen de capaciteit per maand aanpassen.”



“Bij Sigmax merk je gewoon dat ze er echt voor je willen zijn, het willen invullen en niet alleen leverancier willen zijn.”

5 | Wat zijn de verdere voordelen van de Sigmax ONE Cloud?

“Je bent met de Sigmax ONE Cloud simpelweg klaar voor de toekomst. We zijn vrij om de keuzes te maken die we willen maken, zowel vanuit functioneel of financieel oogpunt, en kunnen op een heel vooruitstrevende manier de vraag van onze gebruikers faciliteren. Zo hebben wij nu een concrete vraag of wij ook een Amazon- of Azure-Cloud kunnen koppelen. En dat kunnen we. Daarnaast is die 24x7 beschikbaarheid lastig zelf te organiseren. Dat is met de Sigmax ONE Cloud altijd en, door de standaard integratie van hoogwaardige securityoplossingen, ook nog eens superveilig geregeld.”

6 | Wat zijn uw verdere plannen met de Sigmax ONE Cloud?

“We willen de hybride-mogelijkheden van de Sigmax ONE Cloud nog meer gaan benutten en zijn van plan met Sigmax een steeds efficiëntere multisourcing-strategie te ontwikkelen. Door koppelingen te maken tussen applicaties en te switchen tussen clouds creëren we een optimale, efficiënte infrastructuur waarbij we optimaal gebruik maken van de voordelen van alle clouds samen.”



7 | **Wat is de toegevoegde waarde van Sigmax in het project geweest?**

“De thematiek was erg nieuw voor ons en best complex. Het is een vooruitstrevende beslissing waarbij je niet over één nacht ijs gaat en waar je de handen intern voor op elkaar moet krijgen. We zijn dat proces echt samen met Sigmax doorgegaan en ze hebben ons de ruimte gegeven om in alle rust te kunnen beslissen. Daarvoor heeft Sigmax ook zelf risico durven nemen; voordat wij de knoop in september hadden doorgemaakt waren zij al begonnen. Dat haalde bij ons de druk van de ketel. Nadat de beslissing viel hadden we een vliegende start. Ondanks de pittige deadlines hadden we in november al een test- en trainingsomgeving en waren we op 1 januari live. Dat is echt de verdienste van Sigmax.”

8 | **Hoe typeert u Sigmax?**

“Als heel persoonlijk. En dan bedoel ik: heel goed gericht op de klantvraag en de invulling daarvan. En eager ook. Je merkt aan alles dat ze daarin altijd de verwachtingen willen overtreffen. Gaat er onverhoopt iets niet goed, dan trekken ze zich dat persoonlijk aan en zijn ze erop gebrand het op te lossen. Het gaat bij Sigmax echt om persoonlijke betrokkenheid, om de mensen die het doen.”

9 | **Wat maakt ze anders dan andere aanbieders?**

“Ik denk toch het maatwerk dat ze leveren. Ze kunnen echt schakelen op de klantvraag. De mensen in ons bedrijf ervaren dat ook zo. Onlangs kreeg ik vanuit de OR een compliment over Sigmax. Ze voelen zich gehoord en ervaren Sigmax als een prettige serviceverlener. Dat zegt echt wel wat.”

10 | **De meerwaarde van Sigmax in één woord?**

“Partnership. We doen het echt samen. Bij Sigmax merk je gewoon dat ze er echt voor je willen zijn, het willen invullen en niet alleen leverancier willen zijn. Het gaat verder dan ‘normale’ dienstverlening. Niet alleen de vraag beantwoorden, maar altijd net een stapje verder gaan. Sigmax is echt een verlengstuk van onze organisatie geworden.”