

A portrait of Frank Sanders, a middle-aged man with short brown hair, wearing a dark blue suit jacket over a light blue shirt. He is looking slightly to the left of the camera with a neutral expression. The background is a blurred industrial setting with green panels.

10

vragen aan: **Frank Sanders**

General Manager/Operations bij OPRA Turbines

Facts & Figures

OPRA Turbines

- 1 hoofdkantoor (Hengelo, OV)
- 4 saleskantoren (Amsterdam, Dubai, Moskou, Singapore)
- 100 medewerkers
- Sigmax als ICT partner sinds 2015

Op het High Tech Systems Park in Hengelo huist OPRA Turbines, een innovatieve fabrikant met een zeer internationaal profiel. Wij spraken met General Manager/Operations Frank Sanders over gasturbines, mondiaal ondernemen en uiteraard ICT. Net als vele andere ondernemers zag Sanders in cloudtechnologie de oplossing voor uitdagingen die met bedrijfs groei en veranderend zakendoen gepaard gaan. Sigmax hielp OPRA Turbines aan een private cloud-oplossing via ONE Cloud, gericht op een organisatie in ontwikkeling en een internationale, mobiel georiënteerde gebruikersgroep.

1 | Hoe verhoudt uw primaire proces zich tot ICT?

“OPRA is in 1991 begonnen met de ontwikkeling van een gasturbine, in opdracht van de provincie Overijssel en de Nederlandse Gasunie. In 2006 zijn we gestart met de productie van gasturbine generatoren, op basis van onze eigen, unieke technologie. Naast dat we machines hier in Hengelo bouwen, ondersteunen we deze in de gehele lifecycle. Dat betekent dat we met klanten over de hele wereld lange termijnrelaties aangaan. ICT is voor onze processen enorm belangrijk: alle medewerkers werken met office-applicaties en primaire applicaties, zowel hier, in verkoopkantoren Dubai, Moskou, Amsterdam en Singapore, alsmede onderweg en bij klanten. Daarnaast doen engineers veel rekenwerk met complexe modellen voor bijvoorbeeld aerodynamica. Ook wisselen we veel data uit met het Chinese Energas, sinds recent onze 100 procent eigenaar. Goede samenwerking tussen medewerkers en filialen is essentieel om onze hoge kwaliteitsstandaarden te handhaven.”



“We wisselen veel data internationaal uit. ICT is voor onze processen enorm belangrijk.”

2 | Wat maakt OPRA Turbines bijzonder?

“De laatste jaren maken we een enorme groei mee, waarin de afzet keer op keer verdubbeld wordt. Dat heeft onder andere te maken met internationale klimaatafspraken, waarvoor onze lage emissieturbines een passende oplossing vormen. Onze kracht is dat onze turbines veel brandstoffen aankunnen en goed bestand zijn tegen vervuilde gassen. De OPRA machine is zeer geschikt voor toepassing in een warmtekraftkoppeling, daarbij wordt met de warmte uit onze turbines nuttig toegepast en behalen we rendementen tot wel 90%. Zo hebben we aan de Olympische Spelen in Sotsji turbines geleverd die ook voorzien in de lokale stadsverwarming. We hebben echter ook uitdagingen. Zo maakt ons Chinees eigendom dat we bedacht moeten zijn op blokkades in communicatie met het moederbedrijf.”

“Het was niet rendabel om zelf nieuwe servers te gaan plaatsen.”

3 | Hoe bent u bij Sigmax terecht gekomen?

“We hebben met Sigmax contact gelegd toen we zochten naar een goede back-up oplossing in beheer. Voordat de kwestie ging spelen van de vernieuwing van onze bestaande serveromgeving, besloten we back-ups te gaan maken naar een private cloud, aangeboden door Sigmax. Die ervaring maakte dat we gingen nadenken over óf nieuwe servers kopen of ook onze infrastructuur naar een cloud verplaatsen. Vervolgens hebben we met Sigmax gespard over de beste oplossing voor OPRA, waarna we ook in de markt offertetrajecten zijn gestart. We wilden immers wel kunnen beschikken over vergelijkingsmateriaal.”

4 | Wat motiveerde de keuze voor cloud?

“Tot 2015 deden we alles qua ICT zelf en beschikten we over een serverruimte. Maar de machines die hier stonden, raakten verouderd en naderden hun ‘end-of-life’. Technologie is cruciaal voor ons; data over bijvoorbeeld onze technologie, biedt ons een groot concurrentievoordeel. Als iets of iemand daar de hand op weet te leggen, zou dat voor ons zeer schadelijk zijn. In de gesprekken met Sigmax en andere partijen werd ons duidelijk dat het niet rendabel was om zelf nieuwe servers te plaatsen. Toen hebben we het besluit genomen om naar de cloud te gaan. Private cloud, vanwege de gevoeligheid van onze data, voorzien van redundantie. Ik heb liever niet dat onze data toegankelijk is via een publieke cloud.”

5 | Hoe kijkt u terug op de migratiefase?

“Dat was een vlot, goed verlopen traject. We waren uiteindelijk na drie weken klaar. Sigmax is hier vaak geweest. Aanvankelijk zou ook een OPRA-collega meehelpen, maar die is gedurende het proces elders gaan werken. Sigmax heeft dat stuk er ook bijgenomen. De samenwerking toen en nu met Sigmax ervaar ik als heel goed. Natuurlijk ontstaan er soms issues, maar deze worden goed opgelost. Sigmax is snel ter plaatse, waarbij de specialisten zeer klantgericht te werk gaan.”

A close-up portrait of a middle-aged man with dark hair, wearing a dark blue suit jacket over a white collared shirt. He is smiling slightly and looking towards the camera. The background is a blurred industrial environment with large machinery.

“We vinden het belangrijk dat je overal kunt inloggen en onderling veilig data deelt.”

6 | Op welke manier is het partnership met Sigmax vormgegeven?

“Nu we het ICT-beheer en de infrastructuur volledig aan jullie hebben uitbesteed, verrichten we hier alleen nog hand-en-spandiensten als het verplaatsen van pc’s of het vervangen van een printertoner. Met regelmaat komt een specialist van Sigmax ‘s morgens op bezoek voor een kopje koffie en bespreking van de lopende zaken. Vervolgens is hij of het Sigmax team ‘s middags bezig met uiteenlopende werkzaamheden. Zo hebben we onlangs ook WiFi-as-a-Service laten installeren. Specialisten van Sigmax hebben hier metingen uitgevoerd om de optimale dekkingsgraad te bepalen en vervolgens access points opgehangen. Ze hebben ons ervan overtuigd dat het slimmer is dit als dienst af te nemen dan om het zelf te kopen, installeren en onderhouden.”

7 | Hoe verandert ICT mee met de groei van OPRA Turbines?

“Bijvoorbeeld mobiel werken is voor ons steeds belangrijker. Medewerkers lopen hier door de bedrijfshallen en maken veel meters. Het ene moment ben je boven aan het werk, daarna zit je verderop in een meeting, in het vliegtuig of bij een klant in Noord-Siberië. Overal moet je kunnen inloggen op een virtuele desktop en data delen. Engineers werken daarnaast met een VPN-oplossing en sinds kort maken we ook gebruik van MFA tweeweg-authenticatie voor extra security. Ik vind het lastig de waarde van ICT te kwantificeren. Wel kan ik zeggen dat we flinke stappen voorwaarts hebben gezet nu we kunnen op een moderne invulling.”



8 | Hoe belangrijk is Microsoft tooling in de invulling van uw ICT?

“Verschillende groepen gebruikers werken met Teams om slimmer samen te werken. Ze delen hier documenten, projectbestanden en communiceren in realtime. Skype for Business gebruiken we ook veel, vooral in de communicatie tussen kantoren. Onlangs heeft Sigmax hier SharePoint ingericht, zodat we bedrijfsbreed nieuws en aankondigingen kunnen delen. Ook alle kwaliteitsprocedures staan op SharePoint. Op jullie advies zijn we klein begonnen en bouwen we dit stapje voor stapje uit, zodat medewerkers straks bijvoorbeeld ook declaraties via het online platform kunnen doen.”

9 | Welke veranderingen voorziet u op termijn voor de ICT van OPRA Turbines?

“We zijn bezig met het ontwikkelen van remote monitoring, zodat we met onze machines in het veld kunnen meekijken. Zo leren we meer over prestaties in het veld en kunnen we betere support leveren. Sigmax denkt hierin mee, want naast dat dit om extra servercapaciteit vraagt, gaat hierdoor ook de hoeveelheid data die we verwerken fors toenemen. Ook ontwikkelingen in augmented en virtual reality zijn voor ons interessant om wellicht toe te gaan passen in bedrijfsprocessen.”

10 | Wat maakt het partnership met Sigmax voor u waardevol?

“Het is prettig om er telkens in bevestigd te worden dat Sigmax begrijpt wat voor ons belangrijk is. Bijvoorbeeld dat de omgeving altijd werkt, en dat het snel is. Ook stel ik op prijs dat ze zelf het initiatief nemen om op veranderende situaties in te spelen. Dat geldt voor de overgang naar een geïsoleerde private cloud, maar ook voor de WiFi en wellicht toekomstige trajecten. Ik heb er altijd vertrouwen in dat er vanuit Sigmax een goed voorstel uit rolt.”