

A woman with long blonde hair, wearing a grey coat, is smiling and looking at her smartphone. She is carrying a grey bag. The background is a blurred city street with buildings. Three large, red, glossy speech bubbles are floating in the air around her.

**SIGMAX**  
**● ONE**  
**SOLUTIONS®**  
**COMMUNICATIONS**  
**EVERYWHERE**

WHITEPAPER

empowering professionals everywhere

## ONE Communications

Effectief communiceren zonder grote investeringen	04
Powerfunctionaliteit met ongekende flexibiliteit	05
Vanuit iedere bestaande situatie naar toekomstvastе communicatie	06
Voorspelbare kosten zonder grote investeringen	06
De voordelen van Sigmax	10
Gratis consult	11





 SIGMAX ONE SOLUTIONS® COMMUNICATIONS

## Effectief communiceren zonder grote investeringen

Het gemak waarmee uw bedrijf verbindingen kan maken en informatie uitwisselt, is een bepalende factor voor de groei van uw onderneming. Met de juiste telecommunicatievoorzieningen opent u nieuwe wegen naar verbeterlagen in uw manieren van werken. Hoe creëert u een situatie waarmee u en uw medewerkers slimmer gaan communiceren en samenwerken, zonder dat u daarvoor grote investeringen hoeft te doen?

Een vraag die u ongetwijfeld de rillingen over de rug doet lopen: wat gebeurt er als uw organisatie niet meer bereikbaar is? Uw bedrijf moet niet op goede, maar op optimale bereikbaarheid kunnen vertrouwen. Telefonie en bijbehorende diensten horen in onze visie gewoon te werken, altijd en overal. Zodat u en uw medewerkers er geen omkijken naar hebben. Vanuit dat idee heeft Sigmax ONE Communications ontwikkeld: een hoogwaardige telefonie oplossing volledig functionerend in de cloud, passend bij uw gewenste manier van communiceren.

### Powerfunctionaliteit met ongekende flexibiliteit

Telefonie is dankzij innovaties onderdeel geworden van de ICT-infrastructuur. Met ONE Communications verkrijgt u telefonie zoals u het van een eigen PBX-centrale gewend was, maar dan met video-functionaliteit, toegenomen gebruikersgemak, meer betrouwbaarheid en nog vele andere extra's. Naast dat u bijvoorbeeld groepen van contactpersonen aan kunt maken, gesprekken in de wacht kunt zetten en (selectief) kunt doorschakelen, gaat u efficiënter en tijdbesparend communiceren. U profiteert bijvoorbeeld van de integratiemoge-

lijkheden binnen onze oplossing met bijvoorbeeld CRM- en ERP-pakketten. Hierdoor heeft u altijd direct de juiste gegevens bij de hand als u met een klant of collega belt.

ONE Communications maakt dat u en uw medewerkers beter gaan samenwerken, waar ze ook werken. Thuis, op kantoor, mobiel of op een flexplek: uw medewerkers behouden op elke locatie hetzelfde nummer en hebben toegang tot dezelfde tools, waaronder een app waarmee recente gesprekken ingezien kunnen worden en voicemails afgeluisterd. Ook kunnen lokale- en zakelijke contacten snel worden opgezocht en gebeld worden via de app, eventueel via de cloudcentrale. In de app kunnen gebruikers zelf aangeven dat ze bezet zijn en oproepen moeten worden doorgeschakeld.

Omdat u ieder toestel kunt gebruiken, hoeven u en uw medewerkers geen gesprek meer te missen. Telefoonnummers zijn niet langer gebaseerd op de locatie, maar op de aanwezigheid en beschikbaarheid van uw professionals. U gebruikt ONE Communications zowel voor vast en mobiel.

Het werkt op iedere telefoon: traditioneel en de smartphone (zowel Android als iOS worden ondersteund). De oplossing kan eenvoudig worden gekoppeld met pc's, tablets en Mac's, waardoor u ook op deze devices kunt (video)bellen, chatten en de desktopomgeving kunt delen.

#### **Vanuit iedere bestaande situatie naar toekomstvaste communicatie**

Of u nu reeds beschikt over een PBX, VoIP of nog helemaal geen telefonie oplossing: met ONE Communications beschikt u over telefonie vanuit de cloud. Dit maakt dat bij u geen extra servers of apparaten draaien. Dit bespaart u naast ruimte en energie ook kosten voor zowel beheer als onderhoud. Wel heeft u een eenvoudig en overal te beheren oplossing die volledig door een team ervaren ICT Specialisten wordt gemonitord.

Een belangrijke motivator voor een keuze voor ONE Communications, is dat het een perfect onderdeel kan vormen van een bredere strategie richting Unified Communications (UC). Dit betekent dat u meerdere vormen van communicatie over

verschillende kanalen gaat combineren binnen één oplossing. Sigmax ONE Communications is UC Ready en zorgt ervoor dat uw medewerkers in toenemende mate wendbaar, flexibel en competitief kunnen opereren.

Sigmax heeft ONE Communications toekomstvast ingericht. Als uw bedrijf in de toekomst groeit, schaaft de oplossing met uw organisatie mee, onafhankelijk van hoe groot u wordt. En omgekeerd geldt hetzelfde. Mocht u minder van telefonie gebruik gaan maken, dan zal ook het aantal gebruikers van ONE Communications slinken. Over- of ondercapaciteit, funest voor uw portemonnee of bedrijfscontinuïteit, behoren tot het verleden. En u betaalt enkel voor wat u daadwerkelijk gebruikt.

#### **Voorspelbare kosten zonder grote investeringen**

Waar de vroegere situatie met een PBX-centrale om een kostbare initiële investering vroeg, treft u met ONE Communications weinig eenmalige investeringen. Met de centrale in de cloud en telefoniesoftware volgens het Software as a Service (SaaS) model, betaalt u een vast bedrag per gebruiker

per maand. U kunt daardoor kosteloos toestellen bijplaatsen en deze afkoppelen zonder dat dit invloed heeft op uw maandelijkse factuur. Bijkomend voordeel: uw gebruikers bellen onderling gratis.





Sigmax ONE  
Communications; Geen  
gesprek meer missen, beter  
samenwerken door video-  
bellen, skype for business,  
CRM integratie en altijd  
en overal bereikbaar.







### De voordelen van Sigmax

Kiest u voor ONE Communications, dan verzekert u zich van een passende en redundante telefonie oplossing, waarmee u uw organisatiedoelen kunt behalen. U krijgt het vaste maandbedrag direct inzichtelijk. In dit bedrag zitten de kosten voor premium beheer en support van Sigmax verwerkt, waardoor u zich verzekert van optimale beschikbaarheid en prestaties. Eventueel zelfs met 24x7 consignatiedienst, waarbij u altijd direct contact heeft met een technisch specialist. Te allen tijden houdt u via een portal zelf controle over gebruikers en licenties.

### Gratis consult

Voor een gratis consult vragen wij u contact op te nemen met Sigmax. Na ontvangst van uw aanvraag inventariseren wij hoe Sigmax ONE Communications u kan helpen bij het realiseren van uw bedrijfsdoelstellingen en voeren we in overleg een scan op locatie uit.

Tijdens het consult bespreken we uw bedrijfsdoelstellingen, krijgt u inzicht in de veranderingen die uw organisatie te wachten staat en doen wij aanbevelingen over de inrichting van ONE Communications binnen uw organisatie.

Na aanmelding neemt één van onze sales consultants contact met u op voor het maken van een afspraak.



Bas Haarhuis



Pim Gröniger



Raymond Kettering



Ronald Vehof





Sigma | Capitool 13 | 7521 PL Enschede | Nederland  
T: 053 480 3100 | E: [info@sigmax.nl](mailto:info@sigmax.nl) | [sigmax.nl/onesolutions](http://sigmax.nl/onesolutions)