

A close-up, slightly blurred photograph of a road map. The map shows various road types in different colors (red, orange, brown, green) and street names. A large blue semi-transparent box is overlaid on the left side of the image.

Roadmap masterclass

Job Leemreize

Bas Haarhuis

Welkom! Even voorstellen:



Job Leemreize



Bas Haarhuis

Introductie

- ✓ Waarom zijn we hier bij elkaar? Wie is wie?
- ✓ Waarom het niet gek dat wij hier met elkaar nu zitten over dit onderwerp.
- ✓ Aantal trends waardoor een verschuiving op treedt

Programma

- ✓ 9:30 Presentatie veranderingen in ICT en Roadmapping
- ✓ 10:30 Koffiebreak
- ✓ 10:45 Interactieve sessie
- ✓ 12:30 Lunch

Over Sigmax

- ✓ Voornamelijk bekend als ICT Specialisten
 - Managed Service provider met nadruk op ICT
- ✓ Laatste jaren steeds meer business-wise ICT
 - People process technology al een tijd onze aanpak. Maar blijkt vaak lastig in de praktijk.
- ✓ Strategisch advies over inzet van ICT
- ✓ Partnership



ICT wordt steeds meer een business vraagstuk

- 1** IT oplossingen worden simpeler qua technische beheerslast
- 2** De eis van de business voor functionaliteit wordt groter.
- 3** Er begint meer interesse te komen voor ICT op directieniveau

✓ **Resultaat: IT wordt de adviseur van de business**

- Advies geven over de ideale mix van functionaliteiten die het werk van de medewerkers ondersteunen wordt de hoofdtaak van IT.
- Maar hoe match je deze componenten aan elkaar? En hoe vertaal je de ICT naar de business?

Verandering rol van ICT



Operationele ICT wordt vaker geoutsourced



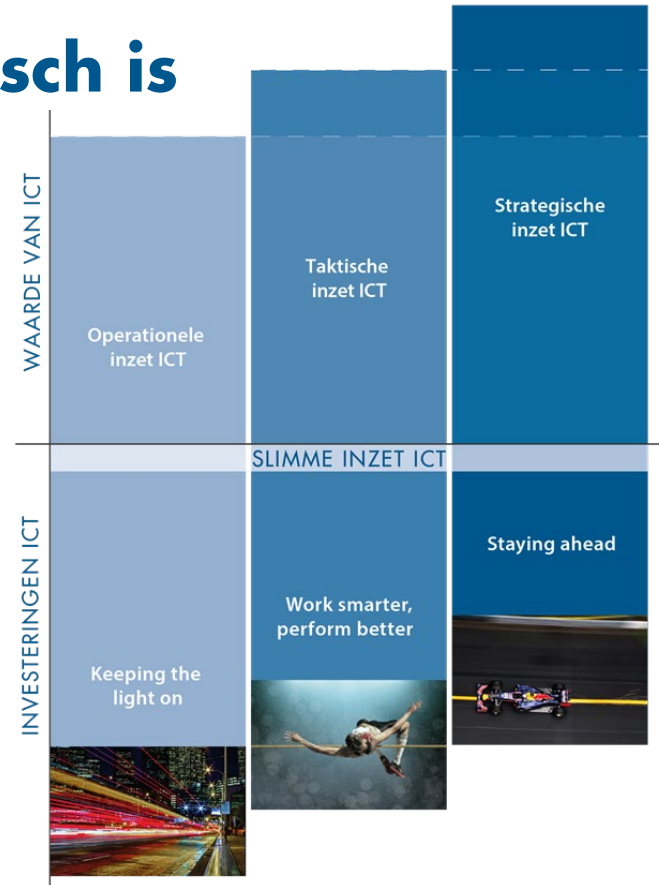
OPERATIONELE IT OP LOCATIE



OPERATIONELE IT UITBESTEDEN

Waarom deze outsourcing logisch is

- ✓ Strategisch waardelukkig Sigmax
- ✓ Verschuiving van focus naar strategische ICT loont meer
- ✓ Maar hoe kom je van operationeel naar strategisch?



Verschuiving van kennis- en expertisebehoefte

- ✓ De rol en benodigde kennis voor de interne ICT verandert.
 - Dus: IT managers dienen meer te acteren vanuit een business perspectief, en dienen als de 'gids' van directie.

- ✓ ICT is een essentieel onderdeel van innovatiestrategie van het bedrijf, in lijn met de bedrijfsdoelstellingen.

- ✓ Goede ICT partner wordt steeds noodzakelijker als verlengstuk van de interne ICT
 - Kennisversplintering
 - Tevens niet verstandig door verlies focus op bedrijfsspecifieke processen.

Ga anders kijken naar IT, en niet vanuit IT

- ✓ IT is alleen waardevol als het duidelijk is hoe het bijdraagt aan de operatie en bedrijfsdoelstellingen.
 - Stem deze dus af op elkaar.
- ✓ Belangrijk om IT te gaan stroomlijnen met een duidelijke stip aan de horizon.
 - Geen losse projecten, maar een aaneenschakeling van projecten met een duidelijk doel.
 - Voorkom “ad hoc” of korte termijn beslissingen en daarmee kans op desinvesteringen
- ✓ IT moet als doel hebben om bedrijfsdoelstellingen te behalen (o.b.v. de prioriteiten van het bedrijf).
 - En dus niet om enkel de bestaande ICT problematiek te verkleinen.

Hoe? Business Architecture!

- ✓ Business-architectuur (Engels: *business architecture*) is een begrip uit de enterprise-architectuur, een hiërarchisch model dat gebruikt wordt om informatietechnologie optimaal te integreren in een bedrijfsorganisatie. De business-architectuur bestudeert alle aspecten van de bedrijfsorganisatie, met het doel om beter te begrijpen hoe de informatietechnologie past in de algemene bedrijfsvoering.

Geeft antwoord op:

- ✓ Hoe vertaal ik mijn bedrijfsprioriteiten in passende ICT oplossingen?
- ✓ Hoe ga ik informatietechnologie optimaal integreren in de bedrijfsorganisatie?
- ✓ Hoe kan ik de verschillende aspecten van de bedrijfsorganisatie in kaart brengen, om daarmee beter te begrijpen hoe informatietechnologie het best past bij de processen en bedrijfsvorming?

Voordelen Business Architecture

- 1** Toetsmiddel voor ICT gerelateerde investeringen
- 2** Voorkomen van desinvesteringen
- 3** Optimalisatie van ICT-budget door structurele verandering
- 4** Eenduidig en duidelijke methode voor IT-manager én directie

Van Business Architecture naar Roadmap

- ✓ Business architecture is de methode om tot de informatie te komen die benodigd is om een roadmap op te stellen.
- ✓ Stip op de horizon bepalen is essentieel.
- ✓ Chronologie en fasering van verbeterprojecten als hulpmiddel
 - Doe niet alles meteen, ookal voelt alles als urgent.
 - Be quick, but don't hurry.
- ✓ Gecombineerd met een financiële onderbouwing maakt een roadmap een goede business case.

Sigmax Business Consulting

- ✓ De Business Architecture aanpak niet altijd eenvoudig
- ✓ Wij helpen onze klanten met ondersteuning in bedrijfsgerelateerde IT transitities.
- ✓ Daarvoor aparte afdeling: Business Consulting
 - IT Strategy & Roadmapping
 - Informatiemanagement & Beveiliging
 - Datamanagement
 - Office 365 Adoptie
- ✓ In deze workshop leggen we uit hoe je de Business Architecture methode praktisch toepast.

Referenties



KOFFIE?



Interactieve sessie

Hoe kom je middels de business architecture aanpak tot een gedegen roadmap

Werkblad

- ✓ Op het werkblad staan de diverse onderdelen van Business Architecture
- ✓ We starten met algemene uitleg Business Architecture
- ✓ Daarna een interactief onderdeel waarin wij stap voor stap dit model invullen
- ✓ De input uit deze sessie kan gebruikt worden voor het opstellen van een roadmap.
 - Wij geven u uitleg hoe u deze input kan verwerken tot een roadmap.

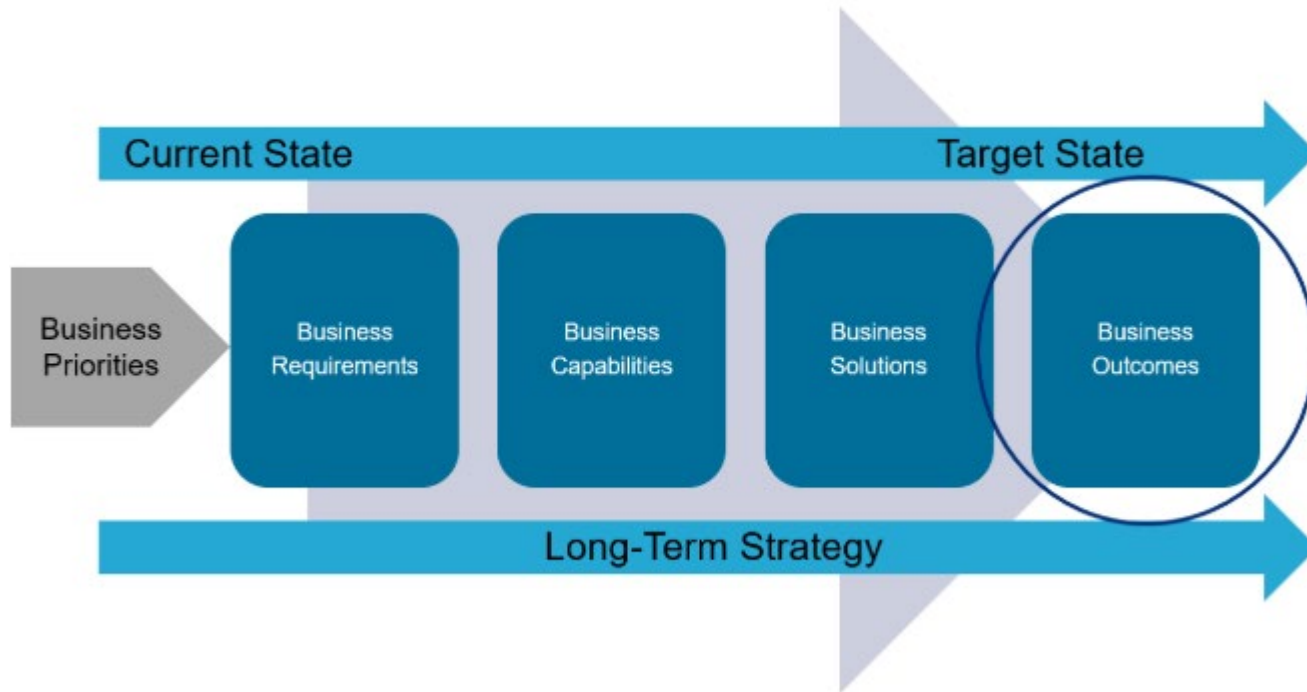
Kern van methodiek

- ✓ Van “current state” / ist
 - Hoe het nu is

- ✓ Naar “target state” / soll
 - Stip aan de horizon

- ✓ Duidelijk maken hoe ICT investeringen bijdragen aan de gewenste situatie van het bedrijf.

Stappencreatie langetermijnstrategie



Business Priorities & Requirements

- ✓ De eerste stap is het bepalen van de business prioriteiten en de outcomes.
- ✓ **Priorities (huidig)**
 - Waar loopt je bedrijf nu tegenaan (**knelpunten**)
 - Welke **wensen** heeft je bedrijf op het vlak van digitalisering gezien de veranderingen in uw markt?
 - Op basis van de knelpunten en wensen stel je de **requirements** op voor de gewenste situatie.
 - Requirements kunnen worden gezien als de voorwaardelijkheden voor de gewenste situatie.
- ✓ Prioriteiten moeten worden gezien als de routepaden binnen de roadmap.
- ✓ De business priorities vormen daarmee het startpunt voor de roadmap. Deze bepalen namelijk de hulpvraag en de (sub)doelen binnen de roadmap.

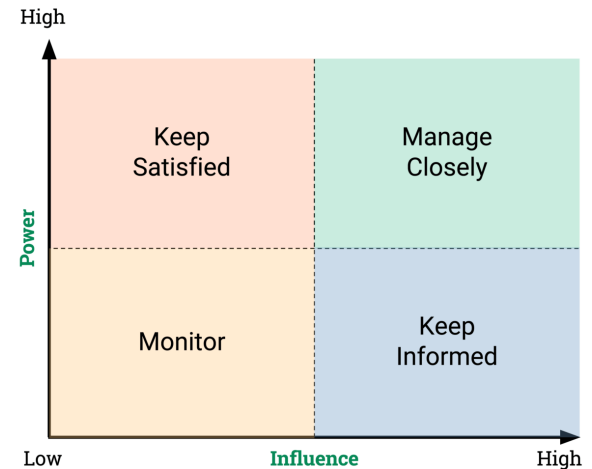
Voorbeelden

- ✓ Bedrijfscontinuïteit verhogen
- ✓ Beheersbaarheid verhogen
- ✓ Productiviteit verhogen
- ✓ Innovatie stimuleren
- ✓ Kosten efficiëntie behalen
- ✓ Flexibiliteit vergroten

Stakeholder Analyse

- ✓ Belangrijk om te bepalen wie welke belangen heeft (en welke business prioriteiten steunt)
- ✓ Draagvlak
- ✓ Wat is de macht van deze stakeholders?
- ✓ Hoe moet ik deze betrekken?

The Power - Influence Grid



A blue-tinted background image of a road network map, with a prominent road highlighted in a slightly darker shade of blue.

Wat zijn uw business prioriteiten?

Business Outcomes

- ✓ Outcomes (gewenst)
 - Typeren welke doelen u graag behaald wil hebben over 1-3-5 jaar.
 - Kortom: Hoe zou uw IT omgeving er in de ideale situatie uit zien.
- ✓ Business outcomes de resultanten van je business priorities, maar deze zijn vooraf niet volledig inschatbaar.
- ✓ Business outcomes zijn de “voordelen” die je op lange termijn wil behalen door structurele aanpassingen.
- ✓ De business priorities en outcomes bepalen gezamenlijk het vertrek- en eindpunt van je **lange termijnstrategie**.

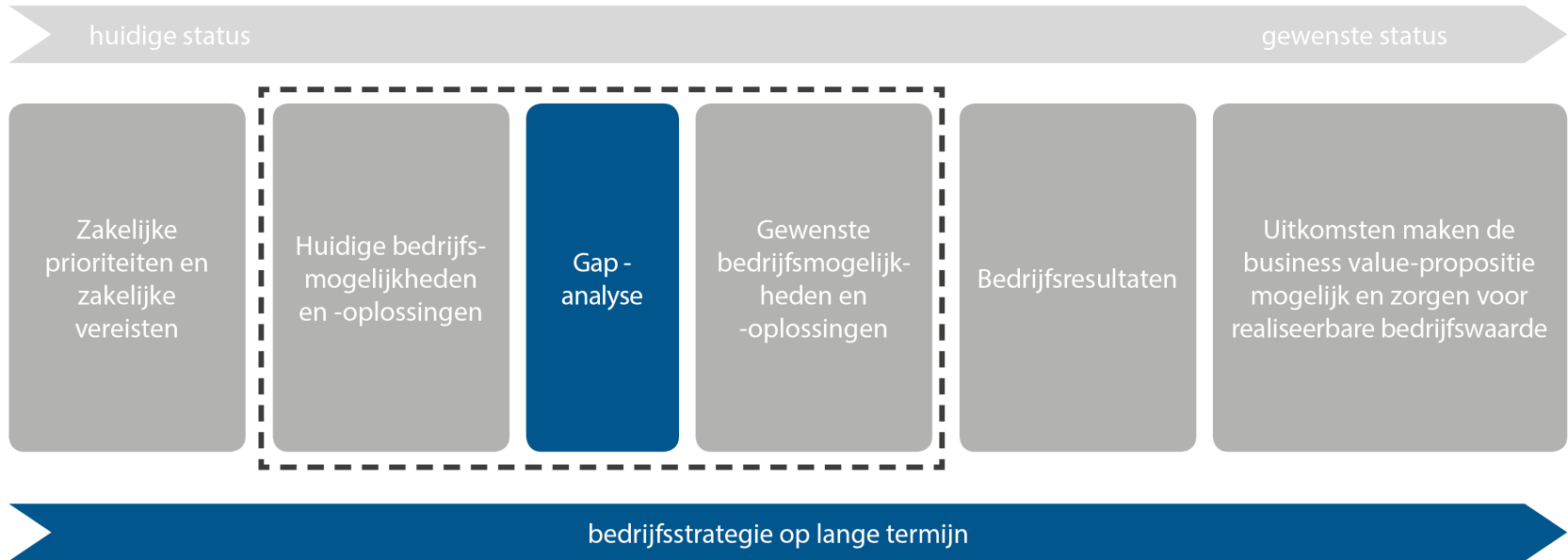


Voorbeelden

- ✓ Reductie van uitroltijd nieuwe vestigingen naar 5 dagen.
- ✓ Besparing van 1,5 FTE door productiever werken
- ✓ Verlagen downtime omgeving tot 10 minuten per jaar
- ✓ Reistijd en –kosten verlagen met 5%

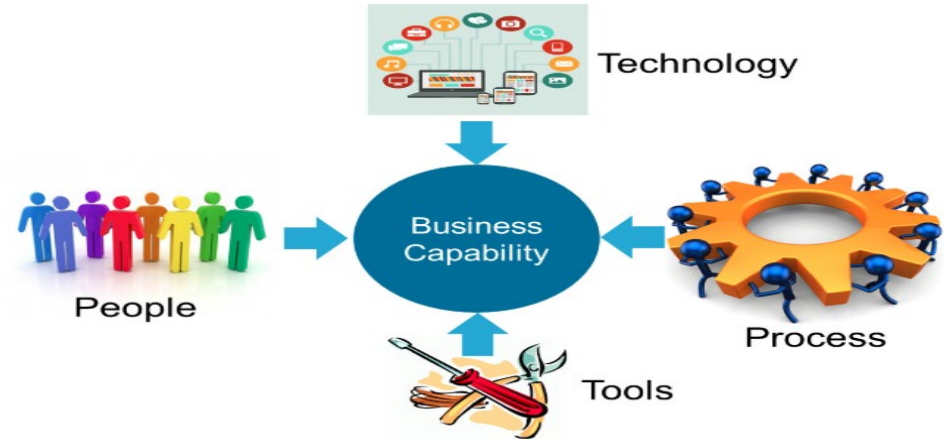
Wat zijn de gewenste business outcomes voor uw organisatie?

De gap tussen priorities (ist) en outcomes (soll)



Business Capabilities

- ✓ Wat is een business capability?
- ✓ Typeren de werkwijze waarop er momenteel gewerkt wordt.
- ✓ Moeten worden aangepast om structurele verandering door te voeren
- ✓ Leiden in samenwerking met de juiste oplossingen tot de gewenste verandering.



(IT) Voorbeelden capabilities

- ✓ Uitrollen van werkplekken
- ✓ Beheren van infrastructuur
- ✓ Altijd en overal kunnen werken
- ✓ Access management
- ✓ Maken van back-ups
- ✓ Applicatiebeheer

- ✓ Hoe ga je dit anders of slimmer doen, zodat je toewerkt naar je business outcomes?

Wat zijn de business capabilities binnen uw afdeling?

(en hoe zou u deze graag anders willen vormgeven met IT?)

Business Solutions

- ✓ De instrumenten om business capabilities structureel aan te passen
- ✓ Let op: de oplossing is slechts een hulpmiddel. Alleen een oplossing verandert niks.
- ✓ De wijze waarop je de oplossing gebruikt om je capabilities te veranderen wel.
- ✓ Solutions dragen bij aan een of meerdere business prioriteiten:
 - Back-up draagt bij aan **bedrijfscontinuïteit**
 - Modern workspace draagt bij aan **productiviteit & beheersbaarheid**



Simpel voorbeeld uit praktijk

BUSINESS PRIORITIES

**VERBETEREN
GEBRUIKERSERVARING**

REDUCTIE IT KOSTEN

BUSINESS CAPABILITIES

**REMOTE
WERKEN**

**WERKPLEKBE
HEER**

BUSINESS SOLUTION

**MODERN
WORKSPACE**

BUSINESS OUTCOMES

**VERHOOGDE
PRODUCTIVITEIT**

MINDER REISTIJD

UNIFORME WERKPLEK

**MINDER BEHEEREN
NODIG**

OPBOUW ROADMAP



A dark, semi-transparent map of a city street grid serves as the background for the slide.

Wat zijn de business solutions die de gewenste verandering mogelijk maken?

KOFFIE?



Van Business Architecture naar Roadmapping

- ✓ Business Architecture is het het denkwerk voor je IT Roadmap
 - Het levert je de benodigde input voor het schrijven van een goede roadmap
- ✓ Roadmap dient als naslagwerk om dit denkwerk eenduidig op papier te krijgen.
- ✓ De technologische visie van IT omgevormd naar een business case voor directie.

Hoe de input te gebruiken voor je roadmap

- ✓ **Business Priorities:** dit zijn de knelpunten waar je momenteel tegenaan loopt, en graag verandering op zou willen zien.
- ✓ Schrijf de centrale probleemstelling waaruit duidelijk blijkt dat er een verandering nodig is.
- ✓ Vorm je centrale hulpvraag en je (sub)doelen.
 - Op basis van de business prioriteiten hebt vastgesteld.
 - Stel je routepaden of thema's op waaronder je later je solutions plaatst..
- ✓ **Business Outcomes**
 - Probeer deze zo concreet en SMART mogelijk te maken. Deze vormen namelijk de business case.
 - Schaalbaarheid -> Verkorten doorlooptijd uitrol nieuwe omgeving tot 5 dagen.
 - Beheersbaarheid -> 1.0 FTE inkorting op ICT afdeling a xx,xxx euro per jaar
 - Continuïteit -> Het verlagen van de downtime op de operatie tot 10 minuten per jaar.

Input roadmap: Business Capabilities

✓ Business Capabilities

- Dit zijn structurele veranderingen die je moet doorvoeren qua werkwijze van IT.
- Dit zijn de aanpassingen die je maakt aan je IT operatie, in lijn met je doelen.
 - Bijvoorbeeld het verlagen van je IT beheerlast of het verhogen van de productiviteit door overal en altijd te kunnen werken

Input roadmap: Business Solutions

✓ Business Solutions

- Dit zijn de IT oplossingen die je gebruikt om deze verandering mogelijk te maken.
 - Deze zijn functioneel beschreven. Het merk / type / vendor is **niet** belangrijk voor je plan.
 - Maak het geen technisch verhaal.
- Deze worden gebundeld onder je prioriteiten.
- Vormen de hoofdmoot van je roadmap.
- Optioneel: "Thema's" toevoegen
 - Bundelen van solutions onder overkoepelend concept.

Hartelijk dank voor jullie komst!

Vragen?

Bas Haarhuis – B.Haarhuis@sigmax.nl
Job Leemreize – Job.Leemreize@sigmax.nl